



Regulamin świadczenia usług

Salonu Masażu YO!ZEN

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Salon Masażu YO!ZEN świadczy usługi w ramach działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą SVENINGSSON&SVENINGSSON Maciej Klepacki

Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług w Salonie Masażu YO!ZEN

Salon Masażu YO!ZEN świadczy usługi w godzinach poniedziałek - piątek: 10:30 – 21:00, sobota – niedziela 11:00-19:00 w lokalu pod adresem Al. Jana Pawła II 61 lok 205, 01-031 Warszawa

Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu Masażu YO!ZEN są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i podporządkować się poleceniom pracowników Salonu Masażu YO!ZEN

Pracownicy Salonu Masażu YO!ZEN świadczą usługi mające na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej. Załącznikiem do niniejszego regulaminu jest dostępny w lokalu aktualny CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG.

Czas trwania każdej usługi (masażu lub zabiegu na ciało) jest określony w następujących jednostkach czasowych: 30, 60, 90, 120, 180, 240 minut i jest liczony od momentu wejścia do gabinetu i do momentu wyjścia.

Zakres i formę realizacji KART UPOMINKOWYCH i VOUCHERÓW na masaż regulują odrębne regulaminy dostępne w Salonie Masażu YO!ZEN.

OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient jest zobowiązany podczas pierwszej wizyty do wypełnienia KARTY KLIENTA poprzez udzielenie prawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia oraz do każdorazowej aktualizacji tych danych w przypadku kolejnych wizyt.

Klient jest zobowiązany każdorazowo w przypadku ewentualnego odczuwania dyskomfortu lub złego samopoczucia w trakcie lub po zabiegu, niezwłocznie poinformować o tym osobę wykonującą zabieg.

REZERWACJE

Klient jest uprawniony i zobowiązany do rezerwacji terminu świadczenia usługi.

Rezerwację uważa się za wiążącą jedynie w przypadku potwierdzenia drogą mailową lub telefonicznie przez pracownika Salonu Masażu YO!ZEN . Klient jest zobowiązany odwołać lub zmienić termin świadczenia usługi najpóźniej 24h przed terminem dokonanej rezerwacji

W przypadku odwołania lub zmiany terminu później niż 24h przed terminem dokonanej rezerwacji , Salon Masażu YO!ZEN jest uprawniony do potrącenia kary umownej w wysokości 30% wartości zarezerwowanej usługi

Klient jest zobowiązany do przybycia zgodnie z dokonaną rezerwacją, z zastrzeżeniem, że w przypadku spóźnienia nastąpi skrócenie czasu świadczenia usługi.

W przypadku spóźnienia się Klienta powyżej 10 minut Salon Masażu YO!ZEN zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.

OFERTA

Aktualna oferta jest każdorazowo dostępna na recepcji Salonu Masażu YO!ZEN.

PRZECIWSKAZANIA

Do głównych przeciwwskazań do wykonania masażu oraz zabiegów na ciało należą:

- gorączka
- krwotoki, krwawienia lub też szczególna podatność w tym zakresie
- żylaki
- szeroko rozumiane zmiany skórne, np. o podłożu ropnym
- hemofilia
- ciąża
- zaawansowana choroba nadciśnieniowa
- choroby nowotworowe
- miażdżyca
- choroby mające podłoże wirusowe lub bakteryjne

Układ krążenia	Układ kostny, stawowy i mięśniowy
nadciśnienie, wady serca stany bezpośrednio po przebytych zawałach serca zakrzepowe zapalenie żył oraz stan bezpośrednio po przebytych zapaleniu (do 6-8 miesięcy)	świeży zrost zaawansowana osteoporoza stany zapalne
Układ nerwowy	Układ oddechowy
krwiaki i tętniaki epilepsja zapalenie szpiku kostnego zapalenie opon mózgowych	choroby zakaźne układu oddechowego zapalenie płuc zapalenie oskrzeli astma

Zakup usługi z oferty Salonu Masażu YO!ZEN jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez YO!ZEN oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

PŁATNOŚCI

W Salonie Masażu YO!ZEN istnieje możliwość dokonywania płatności gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto firmowe.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA RZECZY KLIENTA

Klient odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w Salonie Masażu YO!ZEN

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SALONU MASAŻU YO!ZEN

Wszystkie usługi świadczone w Salonie Masażu YO!ZEN mają na celu wyłącznie poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej tj. nie są świadczeniami zdrowotnymi w rozumieniu przepisów obowiązujących na terytorium RP, a porady udzielane przez masażyстів i pracowników Salonu Masażu YO!ZEN nie są poradami lekarskim.

Salon Masażu YO!ZEN zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi, także po jej rozpoczęciu (np. w przypadku niewypełnienia KARTY KLIENTA lub też niepodania wszystkich wymaganych informacji, oznak złego stanu zdrowia, oznak występowania przeciwwskazań, itp.)

Pracownicy Salonu Masażu YO!ZEN zastrzegają sobie prawo do przerwania wykonywania świadczenia usługi, w przypadku niestosownego zachowania Klienta (propozycje seksualne, agresja itp.).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zabrania się fotografowania oraz filmowania na terenie Salonu Masażu YO!ZEN bez uzyskania wcześniejszej zgody osoby upoważnionej do reprezentowania Salonu Masażu YO!ZEN

Książka Skarg i Wniosków znajduje się na recepcji Salonu Masażu YO!ZEN.