

Regulamin

Warunki sprzedaży i realizacji voucherów na masaże

- 1) YO!ZEN zobowiązuje się do przekazania Kupującemu voucheru na zabiegi i masaże, które będą realizowane w siedzibie YO!ZEN w zamian za ekwiwalent pieniężny równy wartości voucheru.
- 2) Voucher może być zakupiony w salonie YO!ZEN bądź zamówiony drogą telefoniczną lub emailową pod adresem: info@yozen.pl lub prezent@yozen.pl
- 3) Za voucher zamówiony przez Internet lub telefonicznie YO!ZEN przyjmuje płatność przelewem lub podczas odbioru osobistego w salonie. Przyjęcie zamówienia oraz dane do przelewu YO!ZEN potwierdza elektronicznie, na adres email podany przez Kupującego w zamówieniu.
- 4) Wysyłka zakupionego voucheru jest realizowana po otrzymaniu przelewu na konto firmowe YO!ZEN.
- 5) Na życzenie Kupującego voucher może zostać wysłany pod wskazany adres.
- 6) Opłata za przesłanie voucheru kurierem jest ustalana indywidualnie na podstawie wyceny otrzymanej od firmy kurierskiej.
- 7) Voucher może być zrealizowany w YO!ZEN wyłącznie na usługi masażu i zabiegów na ciało zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą. Voucher nie może być realizowany w ramach zakupu kosmetyków.
- 8) Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- 9) Voucher jest ustaloną przez strony formą płatności za usługi
- 10) YO!ZEN nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież lub utratę voucheru.
- 11) Kupującemu oraz Użytkownikowi voucheru nie przysługują żadne roszczenia wobec YO!ZEN w przypadku utraty, w tym także kradzieży lub zniszczenia voucheru.
- 12) Voucher jest ważny do dnia określonego na jego odwrocie i nie ma możliwości przedłużenia terminu jego ważności
- 13) W przypadku niewykorzystania voucheru nie przysługuje możliwość zwrotu środków pieniężnych.
- 14) Klienci realizujący voucher są traktowani na identycznych zasadach jak wszyscy pozostali klienci salonu YO!ZEN. Oznacza to m.in., że w celu realizacji voucheru wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu wizyty.
- 15) YO!ZEN gwarantuje możliwość realizacji voucheru podczas godzin pracy salonu w ramach wszystkich dostępnych terminów w grafiku pracy salonu. W przypadku braku dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu, tj. gdy rezerwacja odbywa się później niż 14 dni przed końcem daty ważności voucheru, YO!ZEN nie gwarantuje dostępności terminów.
- 16) Voucher można wykorzystać tylko podczas jednej wizyty w YO!ZEN
- 17) Odwołanie umówionej wizyty związanej z realizacją voucheru musi nastąpić nie później niż na 24 h przed jej terminem drogą telefoniczną, elektroniczną lub osobiście. W przypadku niedowołania wizyty lub odwołania jej później niż w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym przepada 30% kwotyprzeznaczonej na umówiony zabieg.
- 18) Przed wykonaniem usługi Użytkownik jest zobowiązany do okazania voucheru w recepcji YO!ZEN .
- 19) Przy realizacji voucheru Użytkownikowi nie przysługuje prawo wydania reszty w sytuacji gdy wartość usług jest niższa niż wartość voucheru.
- 20) Użytkownik voucheru jest zobowiązany do zapłaty gotówką, kartą płatniczą bądź kredytową różnicy w sytuacji gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa niż wartość voucheru.
- 21) YO!ZEN ma prawo odmówić realizacji usługi w momencie gdy upłynął termin ważności voucheru, w sytuacji gdy uszkodzenia voucheru uniemożliwiają jego odczyt oraz w sytuacji gdy istnieją przeciwwskazania zdrowotne po stronie Użytkownika voucheru do wykonania zabiegu.
- 22) Na voucherze umieszczone są następujące informacje:
 - imię i nazwisko osoby obdarowanej
 - data ważności
 - wartość voucheru wyrażona w PLN
 - informacje kontaktowe umożliwiające umówienie wizyty w ramach realizacji voucheru

- 23) Wszelkie reklamacje związane z realizacją usługi w ramach vouchera będą rozpatrywane przez YO!ZEN po złożeniu pisemnej reklamacji w siedzibie YO!ZEN .
- 24) Podstawą uznania reklamacji usługi jest dowód zakupu vouchera, który w przypadku złożenia reklamacji reklamacji powinien być dołączony do vouchera.
- 25) Kupujący lub Użytkownik vouchera wraz otrzymaniem vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
- 26) Wzór aktualnie obowiązujących voucherów jest w załączniku nr.1 do niniejszego regulaminu

Załącznik nr. 1

